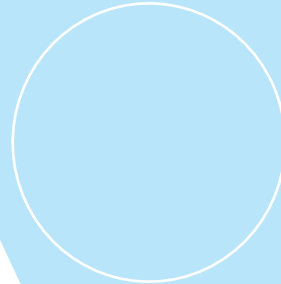
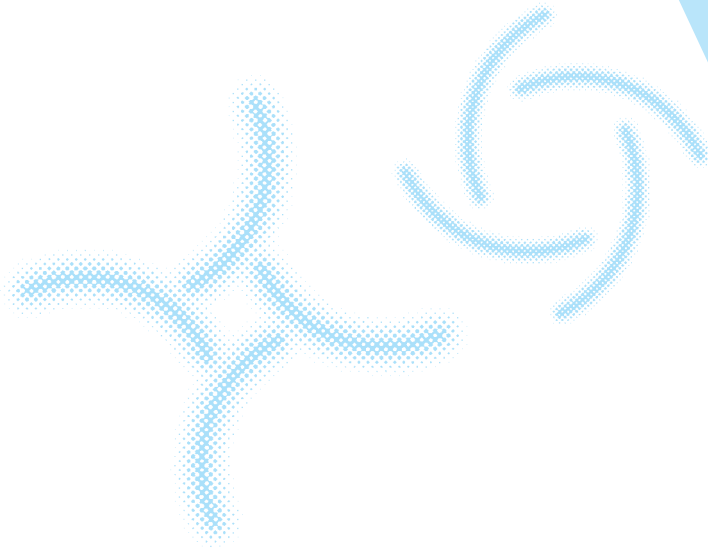


COMPARANDO

LA REGULACIÓN EN 175 ECONOMÍAS

Doing Business 2007

Cómo reformar



© 2006 . Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial
1818 H Street NW
Washington, D.C. 20433
Telephone 202-473-1000
Internet www.worldbank.org
E-mail feedback@worldbank.org

Todos los derechos reservados.

1 2 3 4 5 09 08 07 06

Una publicación conjunta del Banco Mundial y la Corporación Financiera Internacional.

Este volumen es un producto del personal del Grupo del Banco Mundial. Los resultados, interpretaciones y conclusiones expresados en este volumen no reflejan necesariamente los puntos de vista de los Directores Ejecutivos del Banco Mundial o de los gobiernos que ellos representan. El Grupo del Banco Mundial no garantiza la exactitud de los datos incluidos en este trabajo.

Derechos y permisos

El material en esta publicación está sujeto a los derechos de autor. La reproducción y/o transmisión de todo o parte de este trabajo sin permiso puede ser una violación a las leyes aplicables. El Grupo del Banco Mundial promueve la diseminación de su trabajo y normalmente concederá permiso para reproducir partes del trabajo con prontitud.

Para un permiso de fotocopiado o reimpresión de cualquier parte de este trabajo, por favor envíe un pedido con información completa al Copyright Clearance Center, Inc., 222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923, USA; teléfono: 978-750-8400; fax: 978-750-4470; Internet: www.copyright.com.

Todas las otras preguntas sobre derechos y licencias, incluyendo derechos subsidiarios, deberían ser dirigidas a la Office of the Publisher, The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA; fax: 202-522-2422; e-mail: pubrights@worldbank.org.

Copias adicionales de *Doing Business 2007: How to reform*, *Doing Business in 2006: Creating Jobs*, *Doing Business in 2005: Removing Obstacles to Growth*, and *Doing Business in 2004: Understanding Regulation* pueden comprarse a través de www.doingbusiness.org.

ISBN-10: 0-8213-6488-X
ISBN-13: 978-0-8213-6488-8
E-ISBN: 0-8213-6489-8
DOI: 10.1596/978-0-8213-6488-8
ISSN: 1729-2638

Library of Congress Cataloging-in-Publication data has been applied for.

Contenido

Doing Business 2007: How to Reform es el cuarto de una serie de informes anuales que investigan las regulaciones que aumentan la actividad comercial y aquéllas que la restringen. *Doing Business* presenta indicadores cuantitativos sobre regulaciones de empresas y la protección de los derechos de propiedad que pueden compararse entre 175 economías—de Afganistán a Zimbabwe—y a través del tiempo.

Se miden las regulaciones que afectan 10 áreas de negocios de cada día: apertura de una empresa, manejo de licencias, contrato de trabajadores, registro de propiedades, obtención de crédito, protección de los inversores, pago de impuestos, comercio transfronterizo, cumplimiento de contratos y cierre de una empresa. Los indicadores se usan para analizar resultados económicos e identificar qué reformas han funcionado, dónde y por qué.

La metodología tiene limitaciones. Otras áreas importantes para las empresas—tales como la proximidad de un país a los grandes mercados, la calidad de los servicios de infraestructura (aparte de los servicios relacionados con el comercio transfronterizo), la seguridad de la propiedad contra hurtos y saqueos, la transparencia de la contratación pública, las condiciones macroeconómicas o la fuerza subyacente de las instituciones—no se estudian directamente en *Doing Business*. Para hacer los datos comparables entre los países, los indicadores se refieren a un tipo específico de empresas—generalmente una compañía de responsabilidad limitada que opera en la ciudad más populosa del país.

La metodología para 4 de los temas de *Doing Business* cambió en esta edición. Para el pago de impuestos, la tasa de impuesto total ahora incluye todas las contribuciones laborales pagadas por el empleador y excluye los impuestos al consumo. Para el cumplimiento de contratos, el caso de estudio se revisó para reflejar una típica disputa contractual sobre la calidad de las mercaderías en vez de una simple deuda morosa. Para el comercio transfronterizo, *Doing Business* ahora informa el costo

Perspectiva general	1
Apertura de una empresa	8
Manejo de licencias	13
Contrato de trabajadores	18
Registro de propiedades	23
Obtención de crédito	28
Protección de los inversores	33
Pago de impuestos	38
Comercio transfronterizo	43
Cumplimiento de contratos	48
Cierre de una empresa	53
Referencias	58
Notas de los datos	61
Indicadores de Doing Business	79
Tablas de países	95
Agradecimientos	155

asociado con la exportación y la importación de un cargamento además del tiempo y número de documentos requeridos. Para el contrato de trabajadores, los costos laborales no asociados con el salario ya no se incluyen en el cálculo de la facilidad para contratar trabajadores. Por estas razones—así como la adición de 20 nuevas economías—las clasificaciones del año pasado en cuanto a la facilidad de hacer negocios se recalculan usando la nueva metodología y se informan en la Perspectiva general.

Perspectiva general

En Bolivia 400.000 trabajadores tienen trabajos formales en el sector privado—de una población de 8,8 millones. En India 30 millones de trabajadores tienen tales trabajos—en una población de 1.100 millones. En Malawi, 50.000 de una población de 12 millones. En Mozambique, 350.000 en un país de 20 millones.

La reforma puede cambiar esto, facilitándoles a las empresas formales la creación de nuevos trabajos. Las mujeres y los trabajadores jóvenes son los más beneficiados. Ambos grupos comprenden una gran proporción de los desempleados (figura 1.1). La reforma también incrementa el alcance de la regulación atrayendo empresas y trabajadores al sector formal. En el sector formal los trabajadores pueden obtener seguro de salud y beneficios de pensión. Las empresas pagan algunos impuestos. Los productos están sujetos a estándares de calidad. Además,

las empresas pueden obtener crédito bancario más fácilmente o utilizar las cortes para resolver disputas.

Muchos gobiernos están actuando. Doscientas trece reformas—en 112 economías—se introdujeron entre enero de 2005 y abril de 2006. Los reformistas simplificaron la regulación de empresas, reforzaron los derechos de propiedad, aliviaron las cargas impositivas, incrementaron el acceso al crédito y redujeron el costo de exportación e importación.

Georgia es el país más reformista, mejorando en 6 de las áreas estudiadas por *Doing Business* (tabla 1.1). Georgia redujo el capital mínimo requerido para la apertura de una nueva empresa desde 2.000 lari a 200 (\$85). El número de registros de empresas aumentó un 55% entre 2005 y 2006. Las reformas en aduanas y en la policía fronteriza simplificaron los procedimientos en la frontera. Se necesitaban 54 días para completar todos los requerimientos administrativos para la exportación en 2004—ahora se necesitan 13. Georgia también corrigió su código de procedimiento para las cortes, introduciendo secciones comerciales especializadas y reformó el proceso de apelaciones. El tiempo requerido para resolver disputas comerciales simples disminuyó de 375 días a 285.

Las nuevas regulaciones laborales de Georgia facilitan la obtención de mejores trabajos. Las contribuciones de seguridad social pagadas por las empresas disminuyeron de 31% de los salarios a 20%, facilitándoles a los empleadores la contratación de nuevos trabajadores. La mejor recolección de impuestos corporativos, que aumentó un 300%, compensó sobradamente las pérdidas en ingresos. Además el desempleo se ha reducido en 2 puntos porcentuales.

FIGURA 1.1

Alto desempleo entre la juventud, especialmente mujeres

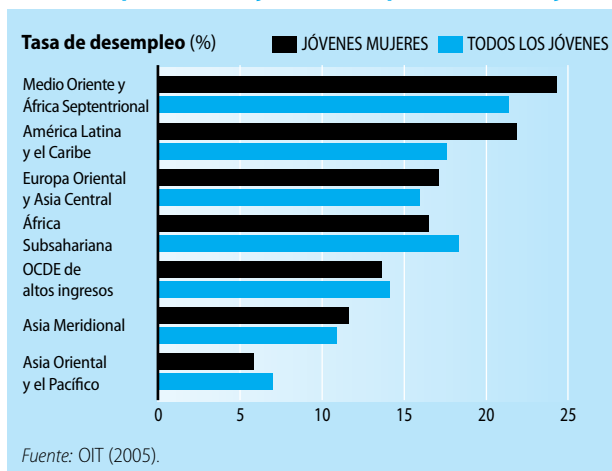


TABLA 1.1

Los 10 países más reformistas en 2005/06

Economía	Apertura de una empresa	Manejo de licencias	Contrato de trabajadores	Registro de la propiedad	Obtención de crédito	Protección de los inversores	Pago de impuestos	Comercio transfronterizo	Cumplimiento de contratos	Cierre de una empresa
Georgia	✓	✓	✓		✓			✓	✓	
Rumania		✓	✓		✓	✓		✓		✓
México	✓					✓	✓			
China	✓				✓	✓		✓		
Perú	✓				✓	✓			✓	✗
Francia		✓			✓			✓	✓	✓
Croacia	✓			✓					✓	
Guatemala	✓	✓		✓						
Ghana				✓			✓	✓		
Tanzania	✓			✓		✓		✓		

Nota: Las economías están clasificadas según el número e impacto de las reformas. Primero, *Doing Business* selecciona las economías que reformaron en 3 o más temas de *Doing Business*. Segundo, clasifica estas economías según la mejora durante el año anterior en la clasificación de la facilidad para hacer negocios. A mayor mejora, mejor es la clasificación como reformista. "X" indica una reforma negativa

Fuente Base de datos de *Doing Business*

Rumania es el segundo país más reformista, también con reformas en 6 de las 10 áreas de *Doing Business*. Rumania simplificó los procedimientos para obtener permisos de construcción y estableció una oficina única para procesar las aplicaciones. Anteriormente, los empresarios tenían que recorrer 5 agencias diferentes. El tiempo requerido para obtener documentos de construcción se redujo en 49 días. Para incentivar a las empresas para que contraten trabajadores principiantes, Rumania adoptó una nueva regulación laboral que permite que los contratos de término se extiendan hasta 6 años. También facilitó el comercio transfronterizo. Las auditorías posteriores al despacho le permiten a la Aduana liberar rápidamente los cargamentos, con una verificación de los contenedores después de llegar a los depósitos de los importadores. El tiempo que los comerciantes necesitan

para satisfacer todos los requerimientos regulatorios se redujo a la mitad, 14 días. Además, el número de documentos de exportación se redujo a 4, igualando el promedio de la UE.

México es el tercer país más reformista, con reformas en la apertura de empresas, protección a los inversores y el pago de impuestos. Una nueva ley del mercado de valores define por primera vez las obligaciones de los directores de compañías, cambiando una obligación general de "cuidar la compañía como si fuera suya" por una definición precisa y una lista de actividades que violan ese deber. La ley también aumenta el escrutinio de las transacciones de partes interesadas. Requiere una divulgación total antes de que tenga lugar cualquier transacción que beneficie a un miembro de la compañía con información privilegiada. Otras reformas redujeron el tiempo para la apertura de empresas en la Ciudad de México de 58 días a 27, permitiéndoles a los notarios la expedición de un número de registro impositivo en el acto y haciendo más eficiente el registro de la compañía. Además, la tasa de impuesto al ingreso corporativo se redujo de 33% en 2004 a 30% en 2005 y a 29% en 2006.

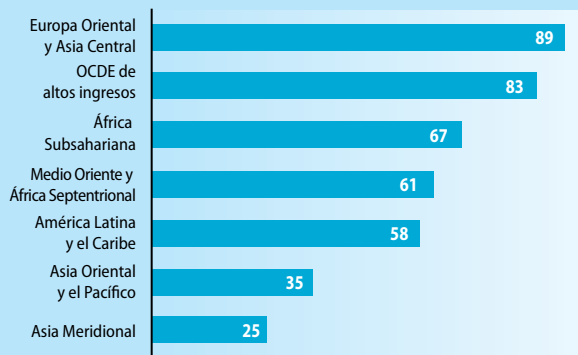
África está reformando

El año pasado y el año anterior a ése, África se ubicaba detrás de todas las otras regiones en el ritmo de la reforma. Este año clasifica tercera, detrás solamente de Europa Oriental y Asia Central y de los países de altos ingresos de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, con su sigla en inglés OECD) (figura 1.2). Dos tercios de los países africanos efectuaron al menos una reforma y Tanzania y Ghana se ubicaron

FIGURA 1.2

África clasifica tercero en las reformas

Países que hicieron al menos una reforma positiva en 2005/06 (%)



Fuente: Base de datos de *Doing Business*

entre los 10 países más reformistas.

En Costa de Marfil el registro de propiedades requería 397 días en 2005. Las reformas eliminaron el requerimiento de obtener el consentimiento del ministro urbano para transferir propiedades. Ahora se requieren 32 días. Burkina Faso redujo los procedimientos para la apertura de una empresa de 12 a 8 y el tiempo de 45 días a 34. Madagascar redujo el capital mínimo para la apertura de empresas de 10 millones de francos a 2 millones. Tanzania introdujo en aduanas un intercambio electrónico de datos e inspecciones de acuerdo a riesgo. El tiempo para el despacho de mercaderías importadas en aduanas se redujo en 12 días. Gambia, Nigeria y Tanzania redujeron las demoras en las cortes.

Hay más mejoras en camino, y ellas se reflejarán en los indicadores de *Doing Business* el año próximo. Benin, Burkina Faso, Camerún, Gambia, Madagascar, Malawi, Malí, Mozambique, Níger, Nigeria y Zambia han comenzado todos a simplificar la regulación comercial. Las reformas sencillas—las que pueden hacerse con la firma de un ministro—están ocurriendo primero. No obstante lo pequeñas, estas reformas iniciales pueden atraer a los inversores que buscan las oportunidades futuras de crecimiento. La explosión económica de la India puede haber comenzado con reformas como éstas en la década de 1980.¹

Varios países africanos son más ambiciosos. Mauricio estableció el objetivo de lograr ubicarse en la lista de los 10 países que más facilitan la ejecución de negocios para el 2009. Ha señalado varias áreas de reforma: lograr una regulación laboral más flexible, reducir la carga del pago impositivo y acelerar la apertura de empresas y el registro de propiedades. Una reforma: comenzando en 2007 todas las empresas recibirán un número único de registro de empresas y los empresarios no van a tener que registrar la compañía en persona para el impuesto a los ingresos, el impuesto al valor agregado, aduanas y los números de seguridad social. El objetivo es lograr que los datos se muevan dentro del gobierno, no que los empresarios corran de una oficina a otra.

China, Europa Oriental—rápidos reformistas

Que el resto del mundo observe: China es uno de los 10 países más reformistas. El gobierno aceleró la apertura de empresas, aumentó la protección de los inversores y redujo la burocracia en el comercio transfronterizo. China estableció también un registro de información de crédito para préstamos al consumidor. Ahora 340 millones de ciudadanos tienen historias de crédito.

Europa Oriental fue la región que más mejoró en

la facilidad de hacer negocios. El deseo de unirse a la Unión Europea inspiró a los reformistas en Croacia y Rumania. También Bulgaria y Letonia están en el segundo nivel entre los países más reformistas—con economías que clasifican 11a-15a en la lista de los más reformistas—junto con El Salvador, India y Nicaragua. La competencia regulatoria en la unión agrandada estimuló los ímpetus por reformar.

Las 3 reformas más audaces, que produjeron las más importantes mejoras en los indicadores de *Doing Business*, fueron:

- El aumento a la protección de los inversores en México, en su nueva ley de garantías.
- Las reglas laborales flexibles de Georgia, en su nuevo código laboral.
- La facilitación de los procedimientos de exportación e importación en Serbia, en su nuevo código aduanero.

La reforma más popular en 2005/06 fue la facilitación de las regulaciones para la apertura de una empresa. Cuarenta y tres países simplificaron los procedimientos, reduciendo los costos y las demoras (figura 1.3). La segunda reforma entre las más populares fue la reducción de las tasas de impuestos y de las trabas administrativas que las empresas sufren cuando pagan impuestos. Es fácil de comprender porqué estas reformas están en la parte superior de la lista: elecciones pueden ganarse sobre una plataforma de “más trabajos, menos impuestos”.

Varios países—incluyendo Bolivia, Eritrea, Hungría, Timor-Leste, Uzbekistán, Venezuela y Zimbabwe—retrocedieron. Venezuela dificultó para las empresas el registro de propiedad, la obtención de crédito y el comercio transfronterizo. La peor reforma del año ocurrió en Eritrea: en noviembre de 2005 el gobierno suspendió todas las licencias de construcción y prohibió que cualquier empresa privada entrara al sector de la construcción.

Singapur—donde hacer negocios es más fácil

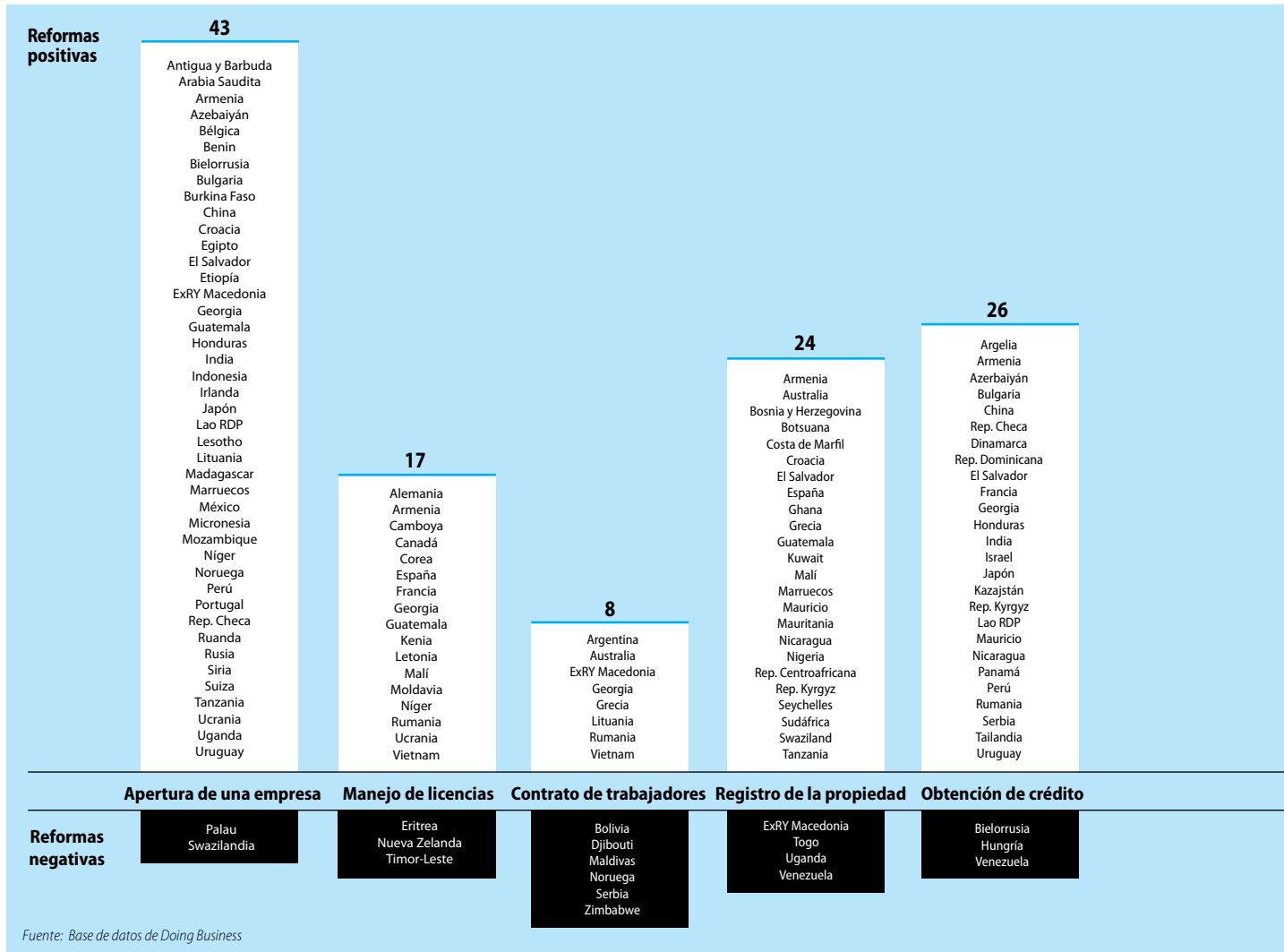
Singapur se transformó en la economía más beneficiosa para los negocios en el mundo en 2005/06, según lo medido por los indicadores de *Doing Business* (tabla 1.2). Segundo fue Nueva Zelanda. Los Estados Unidos ocupan el tercer lugar.

Algunos países treparon mucho en la clasificación según la facilidad para hacer negocios. Georgia ocupaba el lugar 112 en 2004. Este año clasifica 37a. México saltó 19 lugares hasta el puesto 43. Estos cambios grandes muestran las ganancias que son posibles cuando los países continúan avanzando con la reforma todos los años.

Pero las clasificaciones en la facilidad para hacer

FIGURA 1.3

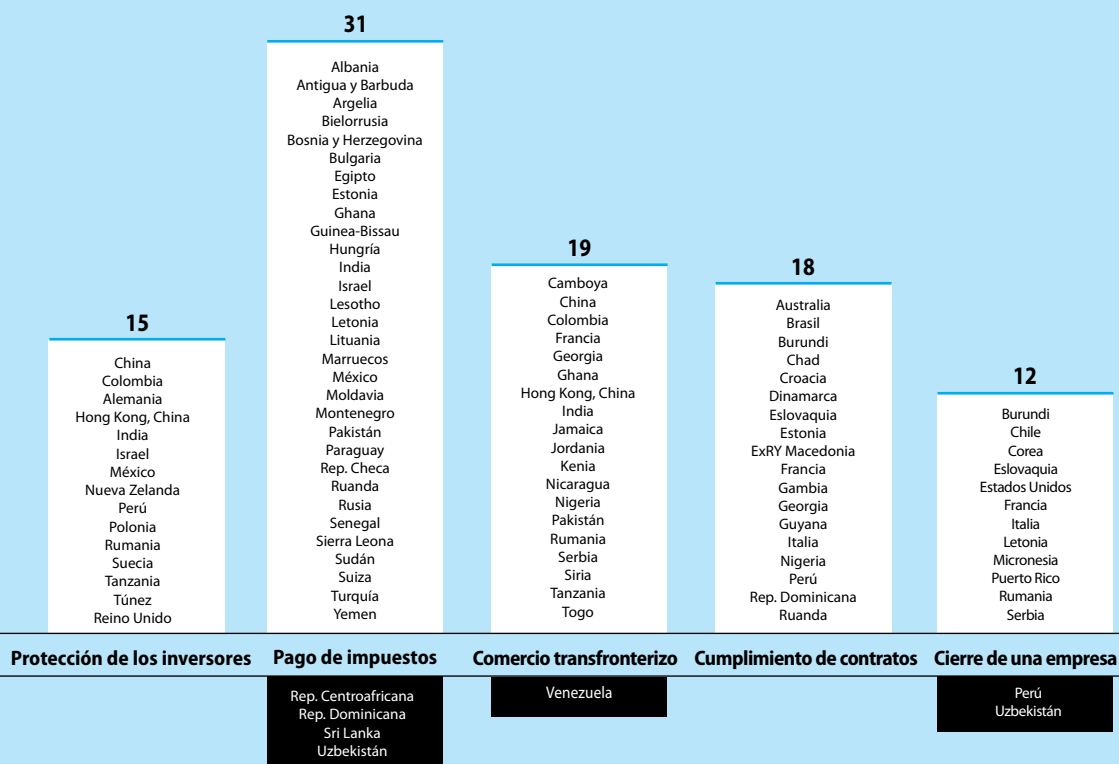
213 reformas facilitaron los negocios—25 los dificultaron



negocios no cuentan la historia completa. El indicador es limitado en su alcance: cubre solamente regulaciones empresariales. No toma en cuenta la proximidad de un país a los grandes mercados, la calidad de los servicios de infraestructura (excepto aquéllos relacionados con el comercio transfronterizo), la seguridad de la propiedad contra robos y saqueos, la transparencia de la contratación pública, las condiciones macroeconómicas o la fuerza subyacente de las instituciones.³ De esa manera, mientras Namibia clasifica cerca de Portugal en la facilidad para hacer negocios, esto no significa que las empresas estén tan ansiosas de operar en Windhoek como

lo están en Lisboa. La distancia a los grandes mercados y una pobre infraestructura—2 asuntos que no están estudiados directamente en *Doing Business*—hacen de Namibia un destino menos atractivo para los inversores.

Sin embargo, una clasificación alta en la facilidad para hacer negocios indica que el gobierno ha creado un ambiente regulatorio propicio para la operación de una empresa. Las mejoras en los indicadores de *Doing Business* a menudo producen reformas más amplias a leyes e instituciones—cuyos efectos van más allá de los procedimientos administrativos y el tiempo y el costo de cumplir con las regulaciones empresariales.



Lo que se mide se hace

En 2003 los donantes a la Asociación Internacional de Fomento (AIF o IDA por su sigla en inglés) establecieron objetivos para reducir el tiempo y el costo para la apertura de una empresa como condiciones para la obtención adicional de dinero de subvenciones. Dieciséis países reformaron la apertura de empresas, reduciendo el tiempo un 9% en promedio y el costo un 13%.³ En 2004 la Cuenta del Desafío del Milenio (MCA por su sigla en inglés) de los Estados Unidos también introdujo condiciones para elegibilidad de subvenciones sobre la base de eficiencia en el tiempo y costo de apertura de una empresa. Desde entonces 13 países han comenzado reformas destinadas a cumplir con esos criterios. Burkina Faso, El Salvador, Georgia y Madagascar ya los han cumplido. La moraleja: lo que se mide se hace.

La publicación de datos comparativos sobre la facilidad de hacer negocios inspira a los gobiernos a reformar. Desde su comienzo en octubre de 2003, el proyecto *Doing Business* ha inspirado o informado 48 reformas alrededor del mundo. Mozambique está reformando varios aspectos de su ambiente de negocios, con el objetivo de lograr el primer lugar en la clasificación en facilidad para hacer negocios en África Meridional. Burkina Faso, Malí y Níger están compitiendo por el primer lugar en África Occidental. Georgia ha apuntado a la lista de los 25 primeros y usa los indicadores de *Doing Business* como punto de referencia de su progreso. Mauricio y Arabia Saudita tienen como objetivo la lista de los 10 primeros.

Las comparaciones entre estados o ciudades dentro de un país son motivadores aún mayores para la

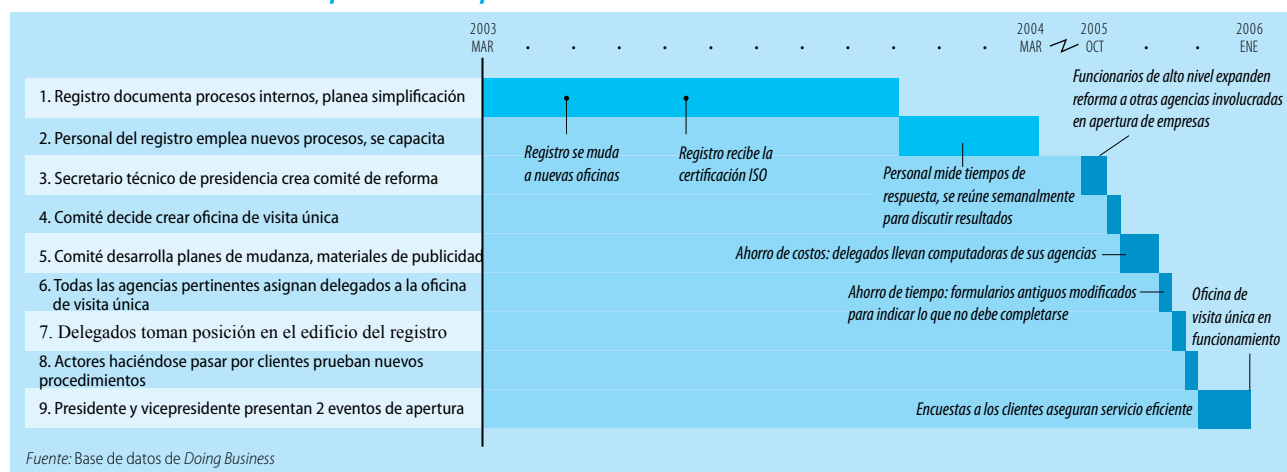
TABLA 1.2

Clasificación de economías según la facilidad de hacer negocios

2007 clasif.	2006 clasif.	Economía	2007 clasif.	2006 clasif.	Economía	2007 clasif.	2006 clasif.	Economía
1	2	Singapur	60	58	Kiribati	119	113	Irán
2	1	Nueva Zelanda	61	56	Eslovenia	120	115	Albania
3	3	Estados Unidos	62	57	Palau	121	122	Brasil
4	4	Canadá	63	82	Kazajstán	122	119	Suriname
5	6	Hong Kong, China	64	70	Uruguay	123	120	Ecuador
6	5	Reino Unido	65	78	Perú	124	134	Croacia
7	7	Dinamarca	66	60	Hungría	125	125	Cabo Verde
8	9	Australia	67	72	Nicaragua	126	121	Filipinas
9	8	Noruega	68	95	Serbia	127	127	Gaza y Ribera Occidental
10	10	Irlanda	69	61	Islas Salomón	128	132	Ucrania
11	12	Japón	70	64	Montenegro	129	124	Bielorrusia
12	11	Islandia	71	75	El Salvador	130	135	Siria
13	14	Suecia	72	65	Dominica	131	126	Bolivia
14	13	Finlandia	73	63	Granada	132	129	Gabón
15	16	Suiza	74	66	Pakistán	133	130	Tayikistán
16	15	Lituania	75	74	Polonia	134	138	India
17	17	Estonia	76	67	Swazilandia	135	131	Indonesia
18	19	Tailandia	77	68	Emiratos Árabes Unidos	136	133	Guyana
19	18	Puerto Rico	78	73	Jordania	137	139	Benin
20	20	Bélgica	79	76	Colombia	138	143	Bután
21	21	Alemania	80	77	Túnez	139	136	Haití
22	22	Holanda	81	79	Panamá	140	137	Mozambique
23	23	Corea	82	69	Italia	141	156	Costa de Marfil
24	31	Letonia	83	80	Kenia	142	150	Tanzania
25	25	Malasia	84	83	Seychelles	143	142	Camboya
26	26	Israel	85	85	Saint Kitts y Nevis	144	141	Comoras
27	27	Santa Lucía	86	87	Líbano	145	140	Iraq
28	24	Chile	87	86	Islas Marshall	146	152	Senegal
29	28	Sudáfrica	88	81	Bangladesh	147	151	Uzbekistán
30	30	Austria	89	89	Sri Lanka	148	146	Mauritania
31	29	Fiji	90	104	República Kyrgyz	149	148	Madagascar
32	32	Mauricio	91	84	Turquía	150	157	Guinea Ecuatorial
33	33	Antigua y Barbuda	92	94	ExRY de Macedonia	151	154	Togo
34	37	Armenia	93	108	China	152	147	Camerún
35	47	Francia	94	102	Ghana	153	145	Zimbabwe
36	34	Eslovaquia	95	91	Bosnia y Herzegovina	154	161	Sudán
37	112	Georgia	96	97	Rusia	155	166	Malí
38	35	Arabia Saudita	97	96	Etiopía	156	155	Angola
39	38	España	98	101	Yemen	157	149	Guinea
40	45	Portugal	99	100	Azerbaiyán	158	158	Ruanda
41	36	Samoa	100	90	Nepal	159	164	Rep. Dem. Pop. Lao
42	39	Namibia	101	93	Argentina	160	170	Níger
43	62	México	102	92	Zambia	161	153	Djibouti
44	42	San Vicente y las Granadinas	103	88	Moldavia	162	159	Afganistán
45	41	Mongolia	104	98	Vietnam	163	171	Burkina Faso
46	40	Kuwait	105	99	Costa Rica	164	144	Venezuela
47	43	Taiwán, China	106	105	Micronesia	165	165	Egipto
48	44	Botsuana	107	103	Uganda	166	160	Burundi
49	71	Rumania	108	109	Nigeria	167	162	República Centroafricana
50	48	Jamaica	109	111	Grecia	168	163	Sierra Leona
51	46	Tonga	110	106	Malawi	169	167	Santo Tomé y Príncipe
52	50	República Checa	111	107	Honduras	170	168	Eritrea
53	49	Maldivas	112	110	Paraguay	171	169	Congo, República del
54	59	Bulgaria	113	118	Gambia	172	172	Chad
55	52	Omán	114	116	Lesotho	173	173	Guinea-Bissau
56	51	Belice	115	117	Marruecos	174	174	Timor-Leste
57	53	Papua Nueva Guinea	116	123	Argelia	175	175	Congo, Rep. Dem. del
58	54	Vanuatu	117	114	República Dominicana			
59	55	Trinidad y Tobago	118	128	Guatemala			

Nota: Las clasificaciones para todas las economías están referidas a abril de 2006 e informadas en las Tablas de países. Las clasificaciones en la facilidad para hacer negocios son el promedio de las clasificaciones de los países en los 10 temas cubiertos en *Doing Business 2007*. Las clasificaciones del año pasado están en letra cursiva. Estas están ajustadas de acuerdo con los cambios en la metodología, correcciones de datos y la adición de 20 economías nuevas. Véanse las Notas de los datos para los detalles. Fuente: Base de datos de *Doing Business*.

FIGURA 1.4

Cómo El Salvador reformó la apertura de empresas

reforma. Estudios recientes entre 13 ciudades en Brasil y 12 en México han creado una fiera competencia para construir el mejor ambiente empresarial.⁴ La razón es simple: con regulaciones federales idénticas, los alcaldes tienen dificultades en explicar por qué toma más tiempo o cuesta más la apertura de una empresa o el registro de una propiedad en su ciudad. No hay excusas.

Para que sean de utilidad para los reformistas, los indicadores deben ser simples, fáciles de duplicar y estar unidos a cambios específicos de políticas. Solamente entonces los indicadores motivarán la reforma y serán útiles para evaluar su éxito. Pocas medidas como éstas existen. Pero está cambiando. En varios países, tales como Malí y Mozambique, las empresas privadas participan ahora en identificar las reformas más necesarias. Acostumbradas a los balances, las empresas privadas traen un renovado foco en medidas. La cultura de los burócratas diciéndole a otros burócratas lo que es bueno para los negocios está desapareciendo. Con ella también está desapareciendo la aversión a la medición de los resultados de las reformas regulatorias.

Cómo reformar

En las economías más reformistas en los últimos 3 años, casi el 85% de las reformas ocurrieron durante los primeros 15 meses de un nuevo gobierno. El mensaje es: para un gobierno recientemente elegido (como en Benin y México) o reelegido (como en Colombia), el momento para impulsar reformas ambiciosas es al comienzo de su mandato. En términos de un reformista: “Reformar es como arreglar un auto con el motor encendido—no hay tiempo para concebir estrategias.”

Cuando el gobierno tiene éxito en estas reformas tempranas, los ciudadanos comienzan a observar

beneficios—más empleos, más recursos para salud y educación. El apetito por nuevas reformas crece. En Georgia y en Rumania—los países que han aumentado más rápidamente su clasificación de *Doing Business*—los reformistas asumieron reformas simultáneas en varias áreas al comienzo de su mandato.

Pero pocos países tienen la oportunidad (o sienten la presión) de una reforma intensiva. En vez de ello, los reformistas deben decidir cuáles reformas atacar primero. Los cuatro pasos para una reforma exitosa son:

- Comenzar simplemente y considerar reformas administrativas que no necesiten cambios legislativos.
- Eliminar procedimientos innecesarios, reduciendo el número de burócratas con que los empresarios tienen que interactuar.
- Introducir formularios de aplicación estándares y publicar tanta información regulatoria como sea posible.
- Recordar: muchas de las frustraciones para las empresas provienen de cómo se administran las regulaciones. La internet alivia estas frustraciones sin cambiar el espíritu de la regulación.

El Salvador hizo todas estas cosas. En 2 años redujo el tiempo de apertura de una empresa de 115 días a 26—sin cambios en las leyes (figura 1.4). La reforma comenzó en 2003 en el registro de compañías, que había establecido el objetivo de ser el primer registro en América Latina en obtener una certificación ISO (Organización Internacional para la Estandarización). El personal desarrolló estudios temporales y de movimiento de todas las transacciones y eliminó los pasos innecesarios. Las encuestas a los clientes aseguraron una respuesta oportuna. En 18 meses el tiempo para apertura de una empresa se redujo

a 40 días, y la proporción de clientes satisfechos aumentó del 32% al 87%. En una segunda rueda de reformas, personal de los Ministerios de Finanzas y de Trabajo y el instituto de seguridad social fueron transferidos al registro de compañías. Los empresarios pueden ahora registrarse con las 4 agencias en una visita única.

Pakistán siguió un camino similar. Introdujo un nuevo proceso de despacho de aduanas que les permite a los importadores presentar declaraciones de carga antes de que la mercadería arribe al puerto. Ahora se requieren 19 días para importar mercadería—desde la conclusión de un contrato de ventas al arribo de la mercadería al depósito. En 2004 tomaba 39 días. Jamaica introdujo software que detecta si un documento de cargamento está incompleto y calcula los derechos de aduana que deben pagarse. En Ghana una nueva tecnología une la aduana con varios bancos comerciales de manera que las autoridades de aduana pueden confirmar el pago de los derechos sin papeleo adicional.

Las nuevas tecnologías también pueden simplificar las interacciones entre los empresarios y las autoridades impositivas. Madagascar informatizó las declaraciones de impuestos en octubre de 2005. Ahora si no hay cambio en la información presentada previamente, una empresa puede presentar la misma información nuevamente—con sólo apretar un botón. El beneficio es que

el tiempo necesario para cumplir con las regulaciones impositivas se redujo en 17 días. Croacia simplificó sus formularios de impuestos, eliminando 8 páginas de las declaraciones de impuestos en el proceso. El tiempo necesario para cumplir con las regulaciones impositivas se redujo en 5 días.

Facilitándolo para todas las empresas

Sea lo que fuere que los reformistas hagan, deberían siempre preguntarse “¿A quién va a beneficiar más?” Si las reformas son vistas como beneficiosas solamente para los inversores extranjeros, o grandes inversores, o burócratas transformados en inversores, dichas reformas reducen la legitimidad del gobierno. Las reformas deberían facilitar la carga sobre todas las empresas, pequeñas y grandes, domésticas y extranjeras, rurales y urbanas. De esta manera no hay necesidad de adivinar de dónde va a venir la próxima explosión de empleos. Cualquier empresa tendrá la oportunidad de prosperar—ya sea que esté haciendo películas en Lagos, escribiendo programas de software en Bangalore o transcribiendo notas de doctores en la Ciudad de Belice.

Notas

1. Rodrik y Subramanian (2005).
2. El informe *Doing Business* del año próximo expandirá el alcance de los indicadores para cubrir la calidad de la infraestructura empresarial y la posible transparencia de la contratación pública.
3. Estos objetivos se reemplazaron con objetivos menos exigentes en la siguiente ronda de subvenciones. Se perdió una oportunidad para inspirar posteriores reformas.
4. FIAS (2006a, 2006b).