

Регистрация предприятий

ГЛАВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- В 16 рассмотренных регионах процесс открытия предприятия включает от четырех до шести процедур, обходится в сумму от 0,2 до 2,2% дохода на душу населения и занимает от 4,5 до 6 дней.
- Из восьми регионов, включенных в исследование в 2016 году, наибольшего прогресса в достижении передовой мировой практики по открытию предприятий добилась Актюбинская область.
- Жамбылская (Тараз) и Алматинская (Талдыкорган) области отстают от остальных регионов по причине медленного перехода к электронной регистрации.
- В 2018 году Казахстан включил процедуры регистрации банковского счета и обязательного страхования от несчастных случаев в свою Интернет-платформу для регистрации предприятия. Однако из-за неполной автоматизации уровень использования этих услуг был низким.

Сложное регулирование предпринимательской деятельности, в сочетании с другими факторами, такими как высокие налоги, подталкивают предпринимателей к переходу в неформальный сектор. В 2007 году выполнение всех требований законодательства для открытия предприятия в Казахстане занимало около одного месяца. Тогда размер неформального сектора превышал треть валового внутреннего продукта.¹ Вплоть до четверти предприятий малого и среднего бизнеса (МСБ) действовало неформально, в то время как в целом в теневой экономике работало 38,2% населения.² Неформальность приводит к существенным экономическим и социальным издержкам. Люди, работающие в неформальном секторе, меньше зарабатывают, их

права не защищены, у них ограничен доступ к обучению на производстве. Кроме того, неформальные компании растут медленнее, создают меньше рабочих мест и недобросовестно конкурируют с официально оформленным бизнесом.³

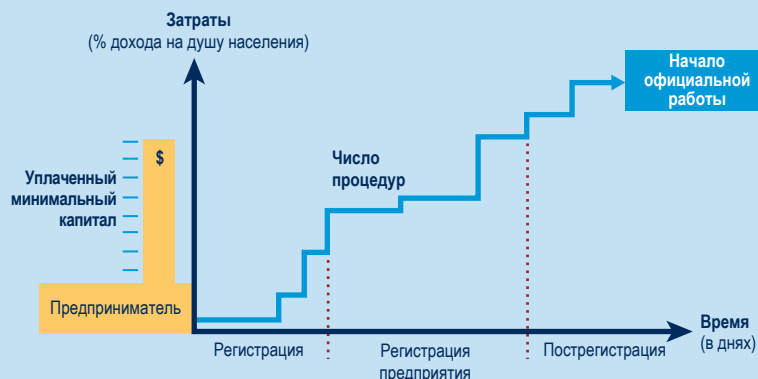
Но с 2007 года многое изменилось. За последнее десятилетие Казахстан целенаправленно улучшал предпринимательскую среду для продвижения официально оформленного бизнеса и диверсификации экономики.⁴ Сегодня регистрация предприятия занимает в среднем всего лишь 5,3 дня — на три недели меньше, чем в 2007 году. Это положительно отразилось на казахстанской экономике. В 2017 году работники неформального сектора составляли всего лишь 20% всех занятых, т.е.

наполовину меньше, чем за десять лет до этого.⁵ Эту разницу заполнили предприятия, перешедшие в официальный сектор. В период между 2007 и 2017 годом число действующих МСП увеличилось более чем в четыре раза,⁶ обеспечив свыше 1 миллиона новых рабочих мест.⁷ Тем не менее, предприниматели все еще сталкиваются с конкуренцией со стороны неформального сектора, которая является одним из крупнейших барьеров для ведения бизнеса в Казахстане.⁸ Несмотря на эти улучшения, в 2018 году неформальная экономика в Казахстане по-прежнему была больше, чем в большинстве стран со средним уровнем дохода.⁹ В связи с этим, дальнейшая оптимизация процесса открытия предприятий остается крайне важной для повышения уровня официальной экономики, привлечения новых предпринимателей и повышения легкости ведения бизнеса в Казахстане.

Что измеряет индикатор «Регистрация предприятий»?

В отчете «Ведение бизнеса» (*Doing Business*) измеряется количество процедур, а также время, затраты и размеры минимального капитала, которые необходимы для открытия и официальной работы малых и средних обществ с ограниченной ответственностью (см. Рисунок). Для обеспечения сопоставимости данных по регионам в отчете «Ведение бизнеса» используется стандартизированное общество с ограниченной ответственностью, которое на 100% является предприятием с местными инвестициями, имеет стартовый капитал, эквивалентный десятикратному доходу на душу населения, участвует в общей промышленной или коммерческой деятельности и имеет в штате от 10 до 50 работников в течении первого месяца работы.

Сколько времени необходимо потратить, какие затраты понести, какой минимальный капитал вложить и сколько процедур пройти, чтобы открыть местное общество с ограниченной ответственностью и начать работу?



КАК ДЕЙСТВУЕТ ПРОЦЕСС ОТКРЫТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ В КАЗАХСТАНЕ?

Если взять все 16 изученных регионов, чтобы открыть предприятие, в среднем необходимо пройти 4,4 процедуры, это стоит 0,5% дохода на душу населения и занимает 5,3 дня. Регистрация новых предприятий, включая товарищества с ограниченной ответственностью, рассматриваемые в исследовании *Doing Business*, входит в компетенцию Департамента юстиции.¹⁰

Первый этап — регистрация предприятия — выполняется одним из трех следующих вариантов. Первый вариант — предприниматель регистрирует свое предприятие напрямую через Интернет на портале электронного правительства (egov). Второй вариант — зарегистрировать предприятие на том же портале, но

в Центре обслуживания населения (ЦОН) Государственной корпорации «Правительство для граждан», при содействии сотрудников ЦОНа. Третий вариант — поручить регистрацию предприятия уполномоченному представителю, который регистрирует предприятие от имени предпринимателя на том же портале электронного правительства или лично.

Наиболее эффективным способом регистрации предприятия является прямая регистрация на портале egov. Для регистрации предприятия заявителям необходима электронная цифровая подпись. На портале компании выбирают организационно-правовую форму субъекта, указывают название и отправляют уведомление о начале предпринимательской деятельности. Однако наиболее распространенным среди предпринимателей способом является использование третьей стороны для содействия в этом процессе. Предприниматели либо обращаются в местный ЦОН и заполняют заявку на регистрацию на портале egov при помощи обученных сотрудников, либо привлекают юриста, который готовит учредительную документацию и выполняет процесс регистрации от лица предпринимателей через Интернет, хотя последний вариант является наименее распространенным. Привлечение третьей стороны требует больше времени и увеличивает расходы на открытие предприятия.

В процессе регистрации предприятия, предприниматель также может пройти регистрацию в качестве плательщика налога на добавленную стоимость (НДС) в Комитете государственных доходов. Регистрация в качестве плательщика НДС обязательна для компаний с годовым оборотом от 72 150 000 тенге (222 562 доллара США), т.е. такого вида компаний, который рассматривается в методологии *Doing Business*. Если

предприниматель не желает регистрироваться в качестве плательщика НДС добровольно в момент регистрации компании, он может сделать это через Интернет на веб-сайте Комитета государственных доходов (*Salyk*) или лично в Комитете государственных доходов. Если регистрация в качестве плательщика НДС не происходит через Интернет во время регистрации компании, это нужно сделать в течение первых 10 дней месяца после достижения оборота, равного 30 000 МРП,¹¹ путем подачи заявления на регистрацию в качестве плательщика НДС лично или через веб-сайт *Salyk*.¹²

На практике, чтобы предприятие начало работу, нужно пройти еще три дополнительных процедуры: получение печати компании, открытие банковского счета и обязательное страхование от несчастных случаев для работников (Рисунок 3.1).

Предприниматели продолжают получать печать компании, хотя требование законодательства о наличии печати для открытия банковского счета было отменено в 2015 году, и Предпринимательский кодекс с 2018

года запрещает финансовым организациям требовать печать. Не все коммерческие банки обновили свои карточки с образцами подписей, с тем, чтобы указать, что образцы печати не обязательны, и на практике предприниматели продолжают получать печать до открытия счета.¹³

В соответствии с законодательством, с января 2018 года банковский счет можно открыть через портал egov.¹⁴ Но на практике, большинство предпринимателей продолжают открывать счет лично (Вставка 3.1). В период с 1 января до 22 ноября 2018 года на портале egov банковский счет открыли всего лишь 442 заявителя. Но даже тогда, для выполнения этой процедуры нужны были образцы подписей, подаваемые лично, что противоречит самой цели открытия счета через Интернет.

Последний этап — обязательное страхование жизни и здоровья работников от несчастных случаев при исполнении обязанностей. Страхование должно быть оформлено в течение первых 10 дней месяца, следующего за датой государственной регистрации.¹⁵ Три страховые

РИСУНОК 3.1 Полная автоматизация значительно упрощает процесс регистрации предприятий



Источник: Базы данных *Doing Business*.

ВСТАВКА 3.1 Уровень использования портала электронного правительства для открытия банковского счета остается низким

В начале 2019 года в Казахстане было 208 742 действующих предприятия МСБ.^а Заявки на открытие банковского счета через портал egov подавались лишь в немногим более 2% всех случаев (442 заявки), и лишь 37 заявок было одобрено.^б

Как пользователи, так и банки указывают на несколько недостатков платформы. Во-первых, для открытия банковских счетов через egov аккредитовано всего лишь четыре банка, причем в октябре 2018 года аккредитация одного банка была приостановлена из-за временного отзыва лицензии. Восемь коммерческих банков готовятся к разработке и тестированию объединения интерфейсов. Два из них, как ожидается, завершат тестирование до февраля 2019 года. Еще два банка проявили интерес к включению в портал в будущем. Растущий интерес к этой услуге со стороны коммерческих банков обнадеживает, ведь с увеличением конкуренции на платформе уровень ее использования, как ожидается, будет расти.

Кроме существующего ограниченного числа банков, оказывающих услуги на портале, отзывы заявителей указывают на большой объем онлайн — формы заявки для открытия счета. Заявители также отмечают невозможность проверки формы до ее отправки. Отсутствие у пользователей возможности заметить и исправить возможные ошибки или пропуски снижает эффективность портала, так как неполные или неправильно заполненные заявки автоматически отклоняются.

Механизм предоставления этой услуги через портал egov можно улучшить. Например, можно упростить форму заявки. Кроме того, можно предоставлять пользователям информацию об условиях каждого банка, что сэкономит им время при сравнении предложений разных банков.

а. Официальная статистическая информация о малых и средних предприятиях от Министерства национальной экономики Республики Казахстан, Комитета по статистике, доступ осуществлен 15 января 2019 года, <http://www.stat.gov.kz>.

б. Официальная статистическая информация о малых и средних предприятиях от Департамента юстиции Республики Казахстан за период 1.1.2018- 22.11.2018, предоставленная Комитетом государственных доходов.

компании оказывали эти услуги в режиме онлайн на портале egov с 1 января до 28 мая 2018 года, но по причине технических проблем и неполной автоматизации, всего лишь 37 предпринимателей смогли подать заявку на страхование через Интернет в 2018 году. Пройти эту процедуру и оформить страхование через Интернет оказалось невозможным, так как банковский счет компании, запрошенный через портал egov, еще не был активирован, и не было средств, необходимых для уплаты страховой премии. В результате, предприниматели продолжили выполнение этого пост-регистрационного требования лично, в выбранной страховой компании.

СРАВНЕНИЕ ПРОЦЕССА

Будучи представленным г. Алматы, Казахстан занимает 36-е место в мире по индикатору «Регистрация предприятий» в исследовании *Doing*

Business 2019, опережая страны ОЭСР с высоким уровнем дохода, включая Швейцарию (77) и Люксембург (73). Однако рейтинг Казахстана ниже, чем у соседей по региону, например, Кыргызстана (35), России (32) и Узбекистана (12), и чем у стран с лучшими результатами в регионе Европы и Центральной Азии (ЕЦА) — Грузии (2) и Армении (8).

Регионом Казахстана, в котором открыть предприятие легче всего, остается г. Нур-Султан, где этот процесс состоит из четырех процедур, занимает 4,5 дня и его стоимость составляет 0,2% дохода на душу населения (Таблица 3.1). Предприниматели в г. Нур-Султан пользуются преимуществами Интернет-услуг: регистрация компании и регистрация в качестве плательщика НДС происходят в один этап на портале egov.

Процесс регистрация предприятия в Казахстане включает от четырех до

шести процедур. Разница в количестве процедур зависит от решения предпринимателя об использовании услуг юриста для регистрации компании и от способа выбранной регистрации в качестве плательщика НДС. В Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск), уже исследованной в 2016 году, а также в Северо-Казахстанской (Петропавловск), Акмолинской (Кокшетау), Жамбылской (Тараз) и Алматинской (Талдыкорган) областях, включенных в исследование впервые, предприниматели обычно пользуются услугами юриста для открытия предприятия, что добавляет одну процедуру (Рисунок 3.2). Различия между регионами отчасти объясняются уровнем использования Интернета. Уровень использования Интернета в Акмолинской области, где для регистрации компании обычно привлекаются юристы, — один из самых низких в Казахстане; самый высокий уровень использования Интернета — в г. Нур-Султан, где

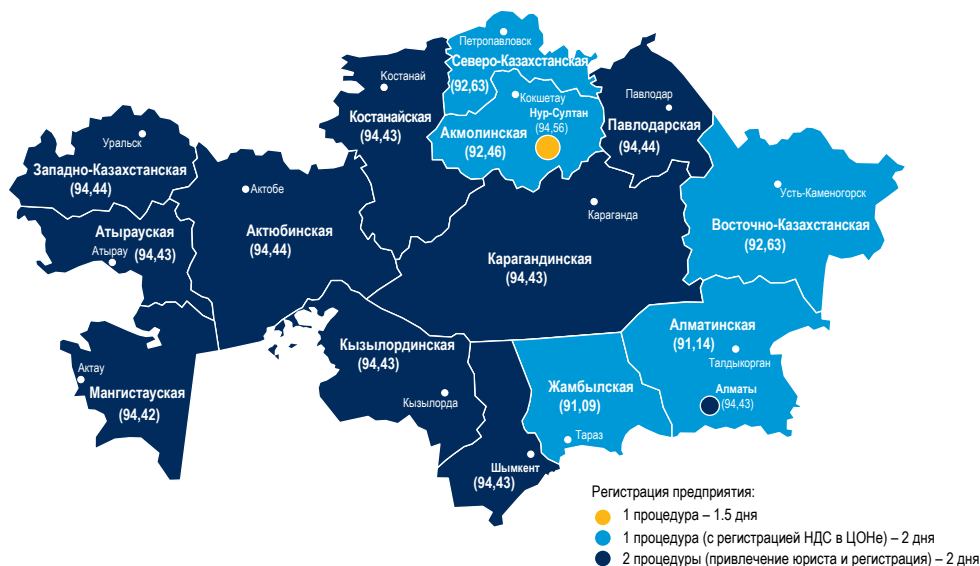
ТАБЛИЦА 3.1 Регистрация предприятий в Казахстане – где зарегистрировать предприятие легче?

Регион	Место	Балл легкости ведения бизнеса (0–100)	Процедуры (количество)	Время (в днях)	Затраты (% дохода на душу населения)
г. Нур-Султан	1	94,56	4	4,5	0,21
Актюбинская	2	94,44	4	5	0,18
ЗКО (Уральск)	2	94,44	4	5	0,18
Павлодарская	2	94,44	4	5	0,18
Костанайская	5	94,43	4	5	0,18
г. Шымкент	6	94,43	4	5	0,20
Карагандинская	7	94,43	4	5	0,21
Кызылординская	8	94,43	4	5	0,23
г. Алматы	9	94,43	4	5	0,24
Атырауская	9	94,43	4	5	0,24
Мангистауская (Актау)	11	94,42	4	5	0,28
СКО (Петропавловск)	12	92,63	5	6	0,82
ВКО (Усть-Каменогорск)	13	92,63	5	6	0,88
Акмолинская (Кокшетау)	14	92,46	5	6	2,19
Алматинская (Талдыкорган)	15	91,14	6	6	1,00
Жамбылская (Тараз)	16	91,09	6	6	1,37

Источник: Базы данных *Doing Business*.

Примечание: Рейтинг основан на среднем значении баллов легкости ведения бизнеса по процедурам, времени и затратам, а также минимальные платежи связанным с регистрацией и открытием предприятия. Балл нормализован к диапазону от 0 до 100, где 100 означает передовую практику регулирования (чем выше балл, тем лучше). Баллы за 2016 и 2018 годы основаны на новейшей методологии *Doing Business*. Более подробная информация содержится в главе «О *Doing Business* и отчете «Ведение бизнеса в Казахстане 2019». Полный набор данных содержится на веб-сайте *Doing Business*: <http://www.doingbusiness.org>.

РИСУНОК 3.2 Регистрация предприятия включает дополнительную процедуру в трети регионов страны



Источник: Базы данных *Doing Business*.

предприниматели обычно регистрируют компанию через Интернет.¹⁶

В Жамбылской и Алматинской (Талдыкорган) областях процесс состоит из шести процедур, т.е. на две процедуры больше, чем в большинстве других регионов, потому что регистрация в качестве плательщика НДС не происходит непосредственно на веб-сайте электронного правительства при регистрации компании. В этих регионах регистрация в качестве плательщика НДС происходит через местный Департамент государственных доходов, лично или через Интернет на веб-сайте *Salyk*. Каждый регион сам разрабатывает информационную кампанию для повышения осведомленности населения о новых услугах, изменениях и упрощениях, облегчающих процесс открытия предприятия. Например, г. Алматы создал множество каналов для еженедельной связи с предпринимателями, в том числе через местные телеканалы, радио и социальные сети. В Жамбылской и Алматинской (Талдыкорган) областях, напротив, такая кампания реализуется менее активно, в результате чего уровень осведомленности населения и уровень предоставления услуг через Интернет здесь ниже. Эти два региона характеризуются самым низким уровнем добровольной регистрации в качестве плательщика НДС на портале *egov* (Рисунок 3.3).

Время, необходимое для открытия предприятия, варьируется от 4,5 до 6 дней. Больше всего времени требуется в пяти регионах, где предприниматели обычно пользуются услугами юристов для регистрации компании (Рисунок 3.4).¹⁷ Регистрация компании с помощью юриста занимает время; необходимо предварительно подготовить и проверить учредительные документы, прежде чем регистрировать компанию от имени предпринимателя.

РИСУНОК 3.3 Добровольная регистрация в качестве плательщика НДС при регистрации компании — наиболее распространенный способ регистрации в качестве плательщика НДС во всех регионах, кроме двух



Источник: Базы данных *Doing Business*.

Примечание: Нет данных по г. Шымкенту и Актобинской области.

Затраты на открытие предприятия в Казахстане ниже, чем в среднем в странах ОЭСР с высоким уровнем дохода и странах ЕЦА. Разница в затратах между регионами объясняется, главным образом, использованием услуг юристов и изготовлением печати компании. В то время как затраты на открытие предприятия составляют всего лишь в 0,2% дохода на душу населения в девяти регионах, в Акмолинской области, самом дорогом регионе для открытия предприятия, затраты составляют 2,2% дохода на душу населения. В этом регионе стоимость использования услуг юриста для регистрации новой компании может составлять 50 000 тенге (154 доллара США). В регионах, где предприниматели обычно пользуются услугами юристов для регистрации компании, стоимость варьируется от 15 000 тенге (46 долларов США) в Северо-Казахстанской области до двукратного размера этой суммы в Жамбылской области. В Жамбылской области, где предприниматели, судя по всему, меньше осведомлены о существующих

вариантах электронной регистрации, более высокая стоимость услуг юристов обусловлена более высоким спросом. Противоположная ситуация наблюдается в Северо-Казахстанской области, где низкая стоимость услуг сопровождается снижением количества регистрации компаний в течение последних трех лет.¹⁸ В Восточно-Казахстанской области, исследованной в 2016 году, предприниматели все еще предпочитают привлекать юристов, однако стоимость услуг юристов снизилась с увеличением использования оптимизированного процесса электронной регистрации компаний.¹⁹

Стоимость изготовления печати компании отличается в разных регионах страны. Эта процедура обходится дороже всего в Мангистауской области (7 200 тенге, или 22 доллара США) и Атырауской области (6 250 тенге, или 19 долларов США), где изготовление печати компании происходит быстрее. В Актобинской, Западно-Казахстанской и Павлодарской областях, где открытие предприятия стоит меньше всего, стоимость

РИСУНОК 3.4 Регионы Казахстана опережают страны, с которыми проводится сравнение, по уровню затрат, но отстают по другим показателям



Источник: Базы данных *Doing Business*.

Примечание: ОЭСР означает среднее по странам ОЭСР с высоким уровнем доходов; ЕЦА — среднее по странам Европы и Центральной Азии.

изготовления печати компании самая низкая, 4 500 тенге (14 долларов США). Стоимость открытия предприятия в этих регионах для предпринимателей составляет в целом в сумму, равную 0,2% дохода на душу населения, что существенно ниже, чем в остальных странах ЕЦА (в среднем 4,6% дохода на душу населения).

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ?

В исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017» было установлено, что портал egov стали чаще использовать для регистрации новых компаний, а пользоваться услугами юристов для этой же цели стали реже. В то же время, в исследовании были выявлены возможности для совершенствования всех пострегистрационных требований, при выполнении которых все

еще необходимо личное присутствие (регистрация в качестве плательщика НДС, изготовление печати компании, открытие банковского счета и оформление обязательного страхования работников).

Исследование «Ведение бизнеса в Казахстане 2019» показывает, что местные и национальные реформы, реализованные с 2016 года, помогли устранить некоторые из этих пробелов во всех регионах, в частности в результате объединения пострегистрационных требований на портале egov, оптимизации регистрации в качестве плательщика НДС и дальнейшего исключения участия третьих сторон в процессе регистрации. В целом, за период между 2016 и 2018 годом время, необходимое для открытия предприятия, сократилось с 9,3 дня до 5,3 дня в восьми регионах, ранее включенных в

исследование «Ведение бизнеса в Казахстане 2017». Реформы привели к увеличению среднего балла легкости ведения бизнеса на 2,43 пункта, с 91,25 до 93,68. Это эквивалентно росту с 52-го места до 27-го места в мировом рейтинге *Doing Business 2019*. Актобинская область, добившаяся наибольшего улучшения с 2016 года, стала вторым регионом по легкости открытия предприятий в Казахстане.

Если рассматривать местный уровень, существенные улучшения в двух регионах были достигнуты за счет исключения участия юристов в процессе открытия предприятий, в результате чего количество процедур сократилось на одну процедуру, время, необходимое для открытия предприятия, сократилось на день, а затраты — более чем на 90% (до 0,2% дохода на душу населения).

Предприниматели в Актобинской и Костанайской областях уже не обращаются к юристам для регистрации компаний, вместо этого они регистрируют компании через Интернет в местном ЦОНе при помощи консультанта. Тенденция в сторону уменьшения использования услуг юристов не нова. Исследование 2016 года показало, что юрист в г. Нур-Султан регистрировал всего лишь одну компанию в неделю, что говорит о резком спаде по сравнению с предыдущим годом — одна компания в день.²⁰ Благодаря простому процессу открытия компании, выполняемому через Интернет, предприниматели могут зарегистрировать компанию самостоятельно или при помощи сотрудников местного ЦОНа, как это показывает практика в Актобинской и Костанайской областях в течение всего 2018 года. Из восьми регионов, включенных в прошлое исследование, лишь в одной области — Восточно-Казахстанской — предприниматели продолжают проходить процесс регистрации при помощи юриста (Таблица 3.2).

Существенные поправки, внесенные в Налоговый кодекс, привели к улучшениям, благодаря которым сроки

открытия предприятий сократились во всех восьми регионах, включенных в исследование «Ведение бизнеса в Казахстане 2017». Так, с января 2018 года главному руководителю компании уже не нужно идти в Комитет государственных доходов, чтобы сфотографироваться для регистрации компании.²¹ Порядок регистрации, прекращения регистрации и перерегистрации в качестве плательщика НДС также был упрощен в результате ужесточения сроков обработки заявлений. В результате, срок регистрации в качестве плательщика НДС уменьшился с семи дней до одного, что помогло сократить общее время, необходимое для открытия предприятий, во всей стране.²² В некоторых регионах, например, в г. Алматы, из-за повышения эффективности внутренних процессов и снижения рабочей нагрузки пришлось перевести на другую работу некоторых сотрудников Комитета государственных доходов.

Сокращение количества процедур, которые нужно пройти для открытия предприятия, с 2016 года было вызвано ростом использования Интернет-услуг и включением

пострегистрационных процедур, таких как регистрация в качестве плательщика НДС, в структуру портала egov.²³ Теперь предприниматели могут зарегистрироваться в качестве плательщика НДС одновременно с регистрацией компании. Это изменение обеспечило новый удобный вариант регистрации. В 2017 году регистрация в качестве плательщика НДС чаще всего осуществлялась лично в офисе Комитета государственных доходов. Но с мая 2017 года у предпринимателей есть возможность зарегистрироваться в качестве плательщика НДС через Интернет — на портале egov или на веб-сайте Комитета государственных доходов.²⁴ Услуга на портале egov, основанная на предоставлении уведомления, которая полностью интегрирована с процессом регистрации компании, стала самым быстрым и популярным способом добровольной регистрации в качестве плательщика НДС для МСБ в 2018 году.

При регистрации компании, предприниматели просто выбирают нужный вариант в электронной форме регистрации компании, и компании сразу же присваивается нало-

ТАБЛИЦА 3.2 Во всех восьми регионах, рассмотренных в 2016 году, процесс регистрации предприятий стал легче

Регион	Облегчение процесса регистрации предприятий в целом	Сокращение сроков регистрации в качестве плательщика НДС	Введение добровольной регистрации в качестве плательщика НДС через Интернет на веб-сайте Электронного правительства	Исключение использования услуг юристов на практике
Актобинская	✓	✓	✓	✓
г. Алматы	✓	✓	✓	
г. Нур-Султан	✓	✓	✓	
Карагандинская	✓	✓	✓	
Костанайская	✓	✓	✓	✓
ВКО (Усть-Каменогорск)	✓	✓	✓	
Павлодарская	✓	✓	✓	
г. Шымкент	✓	✓	✓	

Источник: База данных *Doing Business*.

Примечание: В таблице отражены реформы *Doing Business*, произошедшие в период с декабря 2016 года.

✓ = Реформа *Doing Business*, облегчающая процесс регистрации предприятия

говый идентификационный номер.²⁵ Налоговый реестр автоматически обновляется, и свидетельство налогоплательщика отправляется предпринимателю электронным способом в течение 24 часов. Включение регистрации в качестве плательщика НДС в структуру портала egov помогло сократить количество процедур по открытию предприятия на одну процедуру. В результате такой оптимизации процесса, 11 регионов Казахстана по своим показателям встали в один ряд с Кыргызстаном, Россией и Таджикистаном, а также с Норвегией и Нидерландами. В Жамбылской и Алматинской (Галдыкорган) областях возможность регистрации в качестве плательщика НДС через Интернет была обеспечена, но согласно имеющейся статистике, уровень ее использования растет медленно. Предприниматели в этих регионах продолжают выполнять эту процедуру лично в офисе Комитета государственных доходов после регистрации компании при помощи юриста.

Теоретически, предприниматели могут открыть банковский счет и оформить обязательное страхование от несчастных случаев для работников через Интернет на портале электронного правительства. Но на практике, ни та, ни другая услуга не используется.

С 1 января 2018 года, компании могут подать заявку на открытие банковского счета во время регистрации компании. Предпринимателю необходимо заполнить форму заявления, при этом он может подать дополнительные документы (включая устав компании, выписку из реестра фондовой биржи и доверенность). После подачи этих форм, выбранный банк получает заявку, которая должна быть одобрена вручную его сотрудником. Уровень использования этой новой услуги,

целью которой является облегчение процедуры открытия банковского счета, незначителен; в 2018 году было одобрено всего лишь 10% заявок, поданных через Интернет (см. Вставка 3.1). Преимущества онлайн заявки сводятся на нет из-за невозможности прохождения этого процесса через Интернет, так как заявителям приходится лично обращаться в банк, чтобы заполнить форму с образцами подписей после подачи онлайн заявки. В мае 2018 года, поправками в Предпринимательский кодекс всем государственным органам и финансовым организациям было запрещено требовать от компаний образцы печати для документов, чтобы прекратить использование печатей, в частности при открытии банковского счета.²⁶ Тем не менее, предприниматели продолжали использовать печати в 2018 году и по-прежнему считают их необходимыми для начала предпринимательской деятельности.

Вариант онлайн оформления обязательного страхования работников на практике не используется.²⁷ В 2018 году, на портале egov было зарегистрировано три страховые компании, но они приняли только 37 заявок на обязательное страхование работников от несчастных случаев. Все заявки были отклонены, и в течение года не был заключен ни один договор.²⁸ Точная причина низкой популярности услуги неизвестна; заявители и страховые компании сообщали администраторам egov о технических проблемах. Дополнительным препятствием стало требование о наличии действующего банковского счета, открытого через Интернет. Не имея действующего банковского счета с достаточными средствами на нем, предприниматель не может уплатить страховую премию, что не позволяет успешно пройти эту пострегистрационную процедуру.

ЧТО МОЖНО УЛУЧШИТЬ?

Повышение функциональности портала электронного правительства

Банки и страховые компании получают мало выгоды от своих инвестиций при подключении к portalу egov. В то время как банковские счета были открыты примерно по 10% заявок, поданных через Интернет, через портал egov не было заключено ни одного договора страхования в 2018 году.

В краткосрочной перспективе, можно добавить функцию проверки с тем, чтобы портал egov был более легким в использовании и функциональным. Это ограничит количество автоматически отклоняемых заявок, так как у заявителей будет возможность проверить предоставленную ими информацию и исправить ошибки до отправки формы. В целях повышения конкуренции и уровня использования услуги, у пользователей также должна быть возможность сравнивать условия разных банков и страховых компаний на портале egov.

В долгосрочной перспективе, можно увеличить число действующих на портале коммерческих банков и страховых компаний. Ожидается, что в будущем к portalу egov присоединятся восемь банков. Увеличение числа банков, несомненно, привлечет больше пользователей.

Как и Казахстан, другие страны реализуют реформы для улучшения условий предпринимательской деятельности. В 2015 году Норвегия, занявшая 22-ое место по легкости открытия предприятий, улучшила процесс, обеспечив электронную регистрацию банковского счета. Эта услуга является бесплатной, и счет начинает работать после прохождения компанией процесса регистрации. Оптимизация процедуры

открытия банковского счета помогла сократить время, необходимое для прохождения этой процедуры, до минимального показателя, отмеченного в исследовании *Doing Business*.

Прекращение использования печати компании на практике

Несмотря на законодательные усилия по отмене использования печати компании, новые компании продолжают приобретать печать для открытия банковского счета. На практике, банки все еще требуют карточку с образцами подписей для проверки личности владельцев компании, и эта карточка включает образец печати компании.

Правительству Казахстана необходимо не только обеспечить исполнение положений Предпринимательского кодекса, который теперь запрещает финансовым организациям требовать печать, но и стимулировать банки на прекращение требований о предоставлении печати. Печать компании не требуется для открытия предприятия в 123 из 190 стран мира, включенных в исследование *Doing Business*.²⁹

В Сингапуре, несмотря на отмену обязательного требования о наличии печати компании, на практике в 2017 году предприниматели продолжали приобретать печать. Однако за год предприниматели начали полностью пользоваться этим упрощением и перестали приобретать печать компании. В результате, мировой рейтинг Сингапура по легкости открытия предприятий улучшился, повысившись с 6-го места до 3-го.

Улучшение обслуживания в ЦОНах

В течение 2018 года Казахстан добил новые пострегистрационные услуги на портал *egov*. Эти новые услуги могут помочь в совершенствовании процесса открытия предприятий, но они пока не пользуются

популярностью. Предприниматели либо не слышали о новых услугах, либо не знают, как ими пользоваться. В идеале, консультанты в ЦОНах должны разъяснять предпринимателям, как пользоваться новыми услугами. Однако в ЦОНах предоставляется более 700 услуг, причем часто происходят изменения, по причине которых консультантам трудно быть информированными обо всех услугах. Хотя консультанты проходят инструктаж, обучение ограничено объемом предоставляемых услуг.

Немногие консультанты ЦОНов знают, что заявители должны обращаться в банк лично, чтобы заполнить карточку с образцами подписей, прежде чем счет будет активирован. Кроме того, работники ЦОНов за пределами крупных городов, судя по всему, не знают, что оформить обязательное страхование от несчастных случаев для работников возможно лишь при одновременной подаче заявки на открытие банковского счета. Так как у этих консультантов, которые являются главным контактным лицом для предпринимателей, нет непосредственного опыта или подготовки, чтобы использовать варианты, предлагаемые на портале *egov* для прохождения этих процедур, предприниматели продолжают обращаться в банк или страховую компанию лично. В качестве краткосрочного решения, ЦОН в Акмолинской области организовал еженедельные часы консультаций представителями Комитета государственных доходов по вопросам НДС. Но если рассматривать среднесрочную перспективу, в регионах, где предприниматели пользуются услугами ЦОНов для регистрации компаний, уровень использования услуг электронного правительства может увеличиться при условии обучения консультантов, необходимого для оказания комплексного содействия в процессе регистрации компании.

Разработка индикаторов эффективности для мониторинга реализации реформ

Казахстан добился значительного прогресса, улучшив свою национальную статистическую систему, в основном, в рамках инициативы правительства по развитию электронной статистической системы *KAZSTAT*. Тем не менее, недостатки еще имеются. Так, Комитет по статистике Республики Казахстан производит лишь ограниченную статистику по МСБ. Сбор и распространение дополнительной информации имеет принципиальное значение для информированного принятия решений. Это бы позволило государственным служащим отслеживать и оценивать успех политики МСБ и в то же время повысить учитываемость МСБ.

В настоящее время у государственных служащих во всем Казахстане нет доступа к предметным данным, и они не могут оценивать успех реформ и мер политики, направленных на МСБ. В особенности, на местном уровне нет инструментов для выявления причин низкой популярности некоторых услуг. Например, многие местные чиновники предполагают, что предприниматели в Казахстане в полной мере пользуются преимуществами оптимизированного процесса регистрации компании. На самом деле, это не так. Предприниматели не проводят регистрацию компании, регистрацию в качестве плательщика НДС, регистрацию банковского счета и обязательное страхование одновременно через Интернет на портале *egov*. Не имея данных, нельзя точно установить, почему новые услуги не используются — по причине того, что предприниматели не хотят их использовать либо находят их слишком сложными, или это связано с техническими проблемами на портале *egov*.

Расширение перечня собираемой информации и разработка механизма обратной связи для предпринимателей и консультантов ЦОН (стороны, чаще всего задействованные в процессе регистрации компании) позволит вести мониторинг темпов перехода к электронным услугам. Дктализирование данных позволит проводить сравнение между регионами, с тем, чтобы политики могли создавать целенаправленные решения для местных МСБ. На национальном уровне, мониторинг результатов позволит проводить более широкую оценку политики реформ и будет способствовать в определении слабых мест, технических и проектных недостатков.

ССЫЛКИ

- Фридрих Шнайдер, Андреас Буен и Клаудио Э. Монтенегро, «Новая оценка теневых экономик во всем мире», *International Economic Journal*, 24, № 4 (2010), 443-461.
- Дж. Рутковски, *Стоимость ведения бизнеса: причины неформальной занятости в Казахстане* (Вашингтон, Округ Колумбия: Всемирный банк, 2011).
- Нормал В. Лоайза, Ана Мария Овидо и Луис Сервен, «Воздействие регулирования на рост экономики и уровень неформальности» (Вашингтон, Округ Колумбия: Всемирный банк, 2005).
- В 2012 году Казахстан принял «Стратегию 2050», предусматривающую обширные реформы для диверсификации экономики и создания благоприятной предпринимательской среды, наряду с вхождением в тридцатку ведущих экономик мира к 2050 году.
- ОЭСР, *Преобразования в Казахстане: прогресс, вызовы и возможности* (Париж: ОЭСР, 2018), стр. 34.
- В 2007 году в Казахстане было 55 865 малых и 2 476 средних действующих предприятий. К 2017 году число действующих МСП выросло до 208 742 и 2 618, соответственно. Данные официальной статистики Правительства Казахстана по «числу действующих субъектов МСП», опубликованные на: www.stat.gov.kz.
- Данные официальной статистики Правительства Казахстана по «числу занятых на предприятиях малого и среднего бизнеса в 2008-2018 годах», опубликованные на: www.stat.gov.kz.
- ЕБРР, *Диагностический анализ по Казахстану: оценка прогресса и вызовов в устойчивой развивающейся рыночной экономике* (Лондон: ЕБРР, 2017) и ОЭСР, *Политика в области МСП и предпринимательства в Казахстане* (Париж: ОЭСР, 2018), стр. 40 и стр. 110.
- Леандро Медина и Фридрих Шнайдер, «Теневые экономики во всем мире: чему мы научились за последние 20 лет?» (Вашингтон, Округ Колумбия: МВФ, 2018).
- Регистрация общества с ограниченной ответственностью в Республике Казахстан регулируется несколькими законами, включая Закон Республики Казахстан о государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств и Налоговый кодекс от 17 апреля 1995 года № 2198.
- Месячный расчетный показатель (МРП) — значение, устанавливаемое законом для расчета социальных пособий, а также пени, налогов и других платежей. Оно определяется ежегодно в процессе формирования бюджета и основано на ожидаемом уровне инфляции на следующий год. МРП был равен 2 405 тенге (7,42 доллара США) в 2018 году и 2 525 тенге (7,79 доллара США) в 2019 году.
- Компания должна зарегистрироваться в качестве плательщика НДС при превышении годового оборота над 30 000-кратным размером МРП (месячный расчетный показатель), в соответствии с положениями Статьи 568.5 Налогового кодекса Республики Казахстан. С 1 января 2018 года МРП равен 2 405 тенге (около 6,35 доллара США).
- С 1 января 2015 года требование о получении печати для открытия предприятия было отменено Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам кардинального улучшения условий для предпринимательской деятельности в Республике Казахстан» (№269-V), 29 декабря 2014 года.
- Закон Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», Статья 25, № 11-VI, вступил в силу 26 июля 2016 года, с изменениями и дополнениями от 1 января 2019 года.
- Закон Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей», вступил в силу 7 февраля 2005 года, №30-III, с изменениями и дополнениями от 2 июля 2018 года.
- Цифровой отчет, «Анализ телекоммуникационного рынка Казахстана: доступ к Интернету и Интернет-услуги», опубликован 31 мая 2017 года, <https://digital.report/kazakhstan-dostup-v-internet/>.
- Услугами юриста для регистрации компаний пользуются в Восточно-Казахстанской (Усть-Каменогорск), Акмолинской (Кокшетау), Алматинской (Галдыкорган), Северо-Казахстанской (Петропавловск) и Жамбылской (Тараз) областях.
- Согласно данным Комитета по статистике, в Жамбылской области (Тараз) число зарегистрированных МСП увеличилось с 920 до 1 215 новых компаний в год в период с 2016 до 2018 года. За тот же самый период количество новых зарегистрированных МСП в Северо-Казахстанской области (Петропавловск) сократилось с 732 до 623. Министерство национальной экономики Республики Казахстан, Комитет по статистике, «Официальная статистическая информация», доступ осуществлен 14 января 2019 года, http://stat.gov.kz/faces/mobileHomePage?_afzLoop=1738779317853251%40%3F_afzLoop%3D1738779317853251%26_adf.ctrl-state%3Dhkl2gaqt_17.
- В то время как в 2017 году услуги юриста стоили 20 000 тенге (106 долларов США), в 2018 году стоимость снизилась до 17 500 тенге (54 доллара США). *Ведение бизнеса в Казахстане 2017* (Вашингтон, Округ Колумбия: Всемирный банк, 2018).
- Эта тенденция наблюдается во всем Казахстане и отражает рост популярности упрощенного процесса открытия предприятий, который предприниматели могут выполнить самостоятельно. *Ведение бизнеса в Казахстане 2017* (Вашингтон, Округ Колумбия: Всемирный банк, 2018).
- Отмена требования о том, что нужно фотографировать владельцев компании, регулируется Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс), вступившим в силу 10 декабря 2008 года, с изменениями и дополнениями от 1 января 2019 года, и Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Статья 13, вступившим в силу 28 августа 2009 года, с изменениями и дополнениями от 27 февраля 2017 года.
- Изменения в сроках регулируются Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс), вступившим в силу 10 декабря 2008 года, с изменениями и дополнениями от 1 января 2019 года, и Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Статья 13, вступившим в силу 28 августа 2009 года, с изменениями и дополнениями от 27 февраля 2017 года.
- Закон Республики Казахстан «О государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации

- филиалов и представительств» от 17 апреля 1995 года, № 2198.
24. Закон Республики Казахстан «О государственной регистрации юридических лиц и учётной регистрации филиалов и представительств» от 17 апреля 1995 года, № 2198. Информация об этой услуге опубликована на веб-сайте: <http://www.almaty.adilet.gov.kz/kk/node/166526>.
 25. Чтобы добровольно зарегистрироваться в качестве плательщика НДС, предприниматель отмечает вариант «да» на портале egov при регистрации компании. Дальнейших действий не требуется. Компания считается плательщиком НДС после подачи формы регистрации.
 26. Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования регулирования предпринимательской деятельности» — изменения и дополнения в Предпринимательский кодекс от 24 мая 2018 года.
 27. Размер премии зависит от рисков, а также от годовой заработной платы работника, и регулируется Статьей 17 Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании ответственности работодателя за жизнь и здоровье работника при исполнении трудовых (служебных) обязанностей» от 7 февраля 2005 года № 30-III, с изменениями и дополнениями от 2 июля 2018 года.
 28. Официальная статистическая информация о малых и средних предприятиях от Департамента юстиции Республики Казахстан за период 1.1.2018 - 22.11.2018, предоставленная Комитетом государственных доходов.
 30. База данных *Doing Business*.